

Zastupitelé obce **Štěchovice** se 4.ledna sešli s vedením Jednoty Volyně, aby společně vymysleli, jak provoz ztrátové prodejny zachovat.

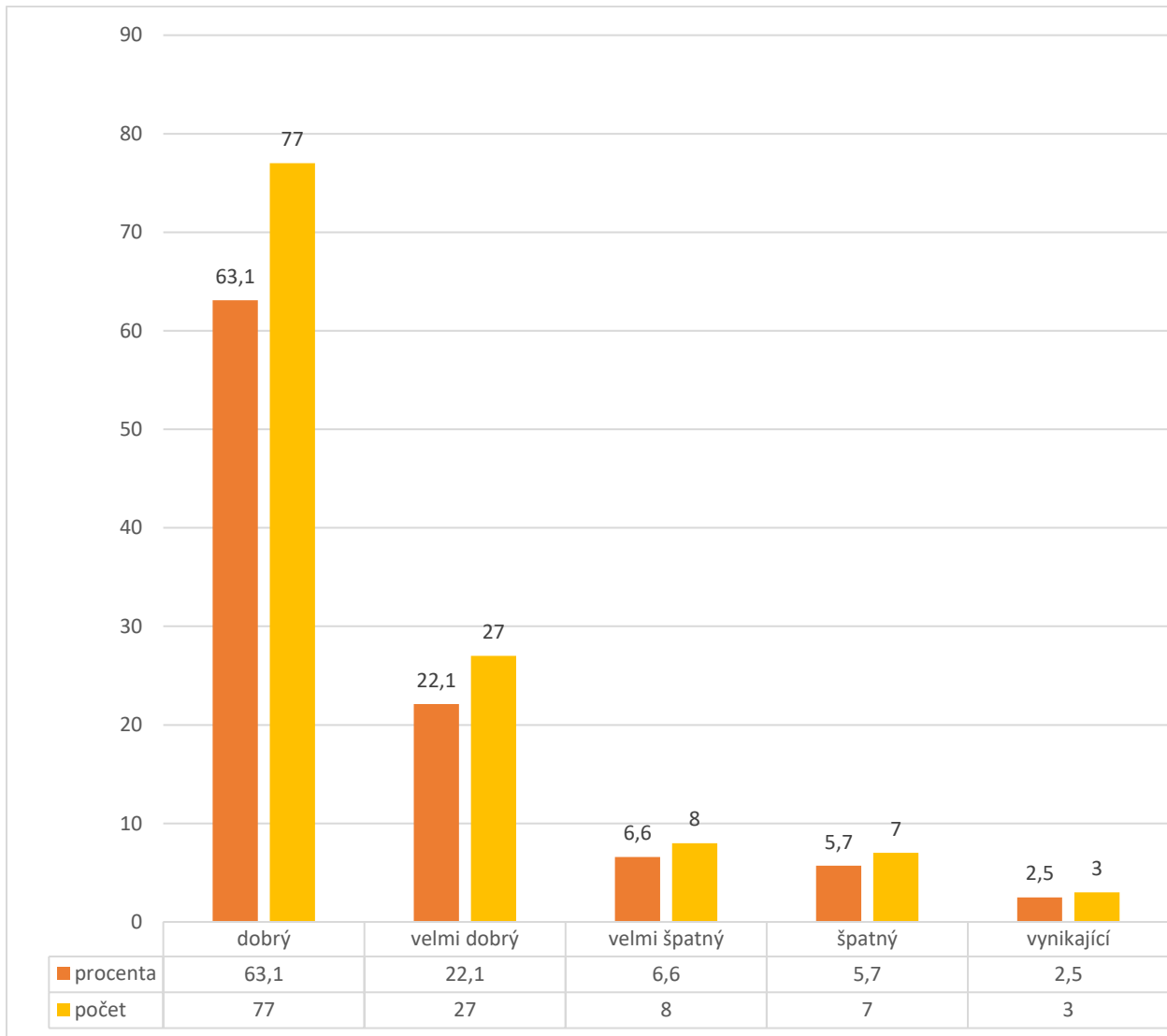
Na tomto společném jednání se dohodli na několika bodech, které by mohly pomoci prodejně zachovat.

Jedním z nich je průzkum názoru občanů Štěchovic prostřednictvím ankety spokojenosti s prodejnou COOP ve své obci. Tento průzkum se uskutečnil poslední týden v lednu 2023.

Výsledky ankety

- celkový počet vrácených anketních lístků s odpověďmi 132
- použito bylo na výsledné grafické znázornění 122 lístků, kde občané označili pomocí 5stupňové škály možností svůj názor na předem určené 3 otázky spokojenosti (vynikající, velmi dobrý, dobrý, špatný a velmi špatný)
- u zbývajících 10 anketních lístků nebyli označeny odpovědi, pouze připomínky – nemohu posoudit, obchod nenavštěvuji, nevím nechodím do obchodu z důvodu nespokojenosti s personálem
- anketa měla pod každou otázkou možnost pro vyjádření svých připomínek viz. souhrn nejčastějších odpovědí pod grafem
- anketa byla anonymní

1. Jak jste spokojeni s obchodem COOP z hlediska sortimentu zboží?

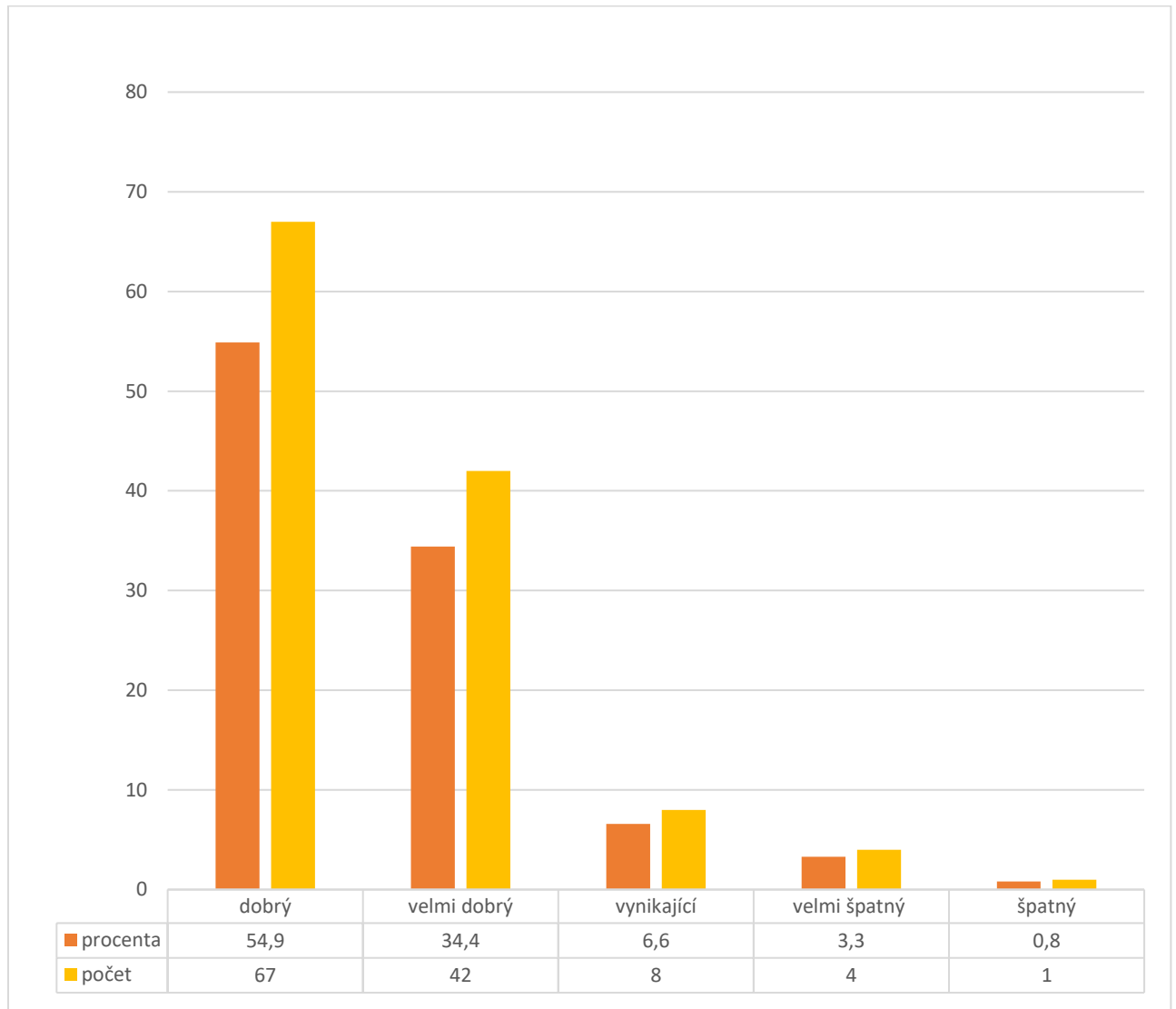


Připomínky:

Negativní: často prošlé zboží, zelenina špatná, smíchané staré pečivo s novým, větší sortiment pečiva

Pozitivní: vše potřebné na jednom místě

2. Jak jste spokojeni s obchodem COOP z hlediska čistoty a interiéru?



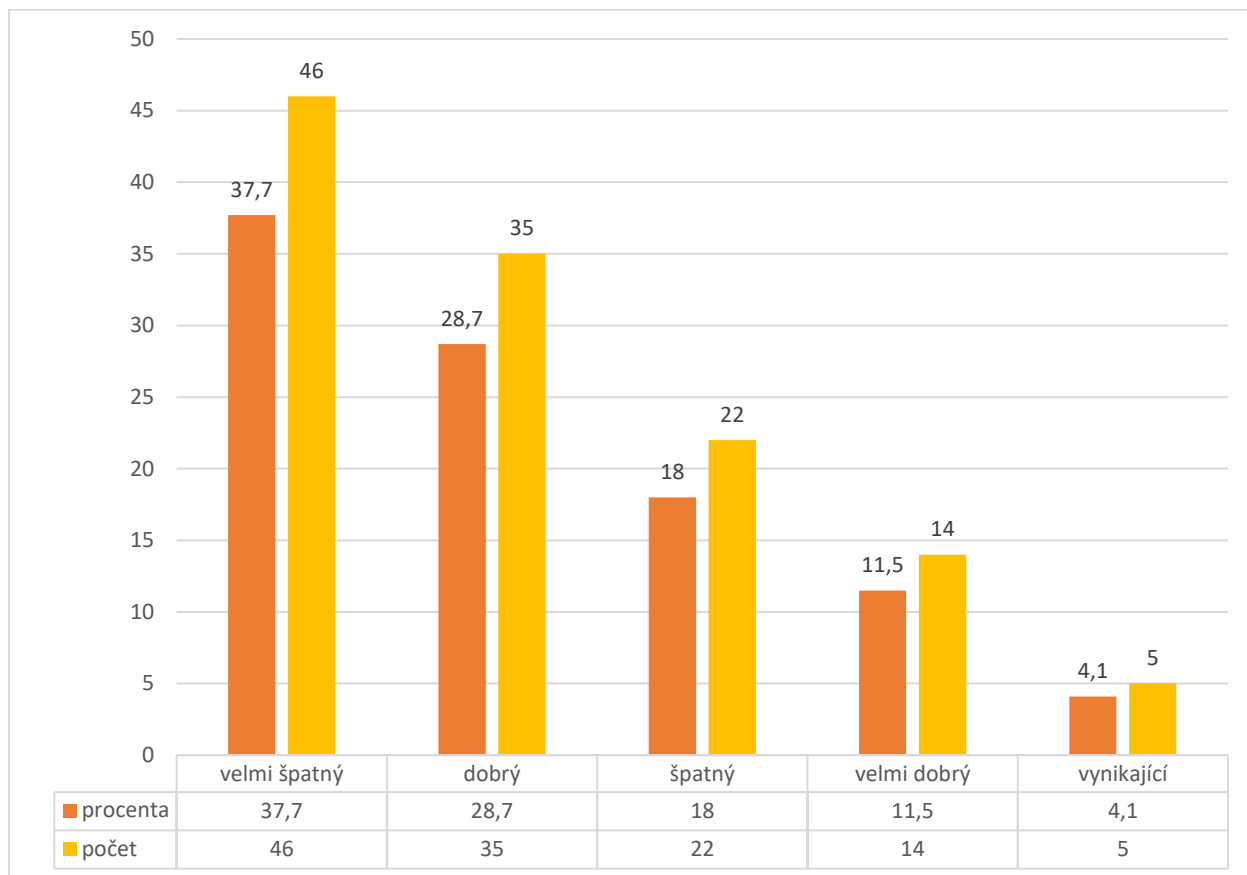
Připomínky:

Negativní: čistota interiéru vykoupena nepříjemným chováním p. prodavačky

U této otázky se občané zdržovali připomínek.

Z grafu je patrná spokojenost z hlediska čistoty a interiéru provozovny. Pouze jeden lístek měl požadavek ohledně možnosti modernizace prodejny.

3. Jak jste spokojeni s obchodem COOP z hlediska přístupu personálu (ochota, vstřícnost)



Připomínky:

Negativní: zde se velmi často objevuje tento názor – náladovost a vulgárnost p. prodavačky, netaktnost vůči seniorům, dětem a připomínky ohledně čistoty obuvi. V neposlední řadě se objevují stížnosti ohledně rozdílné váhy při markování čerstvého zboží (uzeniny a sýrů) se skutečností na váze.

Pozitivní: pokud zákazník nesežene zboží na prodejně p, prodavačka ho ráda objedná

Občané si přejí zachování prodejny v obci a ti kteří tam nechodí se vysloví v tomto znění,
„pokud změníte p. prodavačku začneme do obchodu chodit“